



PeopleBridge BV

## Algemene bepalingen bij de uitvoering van opdrachten

### 1. Algemeen

Onder de 'opdrachtnemer' wordt verstaan PeopleBridge BV, gevestigd te Amersfoort; inschrijvingsnummer KvK Amersfoort 55634605.

Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten op het gebied van advieswerkzaamheden tussen de opdrachtnemer en opdrachtgevers.

Aan de algemene bepalingen van de opdrachtgever komt voor de met de opdrachtnemer aangegane verplichtingen slechts werking toe, voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige bepalingen. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene bepalingen van de opdrachtnemer. Bijzondere voorwaarden, die van deze bepalingen afwijken, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Grondslag offertes

Offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. De opdrachtnemer zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Tenzij nadrukkelijk anderszins overeengekomen heeft deze verplichting het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet onvoorwaardelijk kan worden gegarandeerd.

### 3. Acceptatie van opdrachten

Hetgeen tussen partijen overeen zal zijn gekomen, zal door opdrachtnemer schriftelijk worden vastgelegd. Deze, door beide partijen te ondertekenen, vastlegging omvat ondermeer een beschrijving van de overeengekomen werkzaamheden, onder vermelding van data en tijden.

### 4. Planning van werkzaamheden.

De opdrachtnemer zal in overleg met de opdrachtgever, in aansluiting op de wederzijdse acceptatie van de offerte van eerstgenoemde, de data vastleggen waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.

Opdrachtnemer is gehouden tot het doen aanvangen van de werkzaamheden op de overeengekomen data, tenzij opdrachtnemer zich kan beroepen op overmacht, hieronder mede te begrijpen handelen of nalaten zijdens opdrachtgever dat een aanvang van de werkzaamheden op de overeengekomen datum en tijd in de weg staat. Indien opdrachtnemer niet met diens werkzaamheden kan aanvangen op de daartoe met opdrachtgever overeengekomen data, door omstandigheden binnen de invloedssfeer van opdrachtgever, is deze laatste gehouden tot betaling van vijftig procent van het overeengekomen honorarium van opdrachtnemer, zulks ter compensatie van door opdrachtnemer te derven inkomsten.

Tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen is bovenvermelde compensatieregeling van kracht indien opdrachtnemer niet tenminste vijf werkdagen voor de overeengekomen aanvangsdatum door opdrachtgever schriftelijk op de hoogte is gesteld van diens wens tot wijziging van de eerder overeengekomen data.

### 5. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die de opdrachtnemer nodig heeft.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van de opdrachtnemer betrokken zijn.

Als de opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever deze op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of Datanetaansluiting.

### 6. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door de opdrachtnemer gebeurt uitsluitend in onderling overleg.

### 7. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte, en anders in de opdrachtovereenkomst aangegeven, of daarin zijn inbegrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

Een tussentijdse verandering van het kostenniveau, bijvoorbeeld de onvoorziene noodzaak tot inschakeling van derden, die de opdrachtnemer noodzaakt tot tarief aanpassing zal worden doorberekend.

### 8. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 7. genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden wekelijks bij declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum.

Na die vervalddag kan de wettelijke rente in rekening gebracht worden, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdrachtnemer met een beroep op de onzekerheidsceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de samenstelling van de declaratie).



## PeopleBridge BV

### **9. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal de opdrachtnemer dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of in de opdrachtnemer ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal de opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### **10. Duur en afsluiting van de opdracht**

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van de opdrachtnemer worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die de opdrachtnemer verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. De opdrachtnemer kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoelang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

### **11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtnemer niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

De opdrachtgever mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn aan te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De opdrachtnemer houdt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt zullen deze in rekening worden gebracht. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

### **12. Intellectuele eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer. Openbaring kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van de opdrachtnemer. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### **13. Vertrouwelijkheid**

De opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van de opdrachtnemer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van de opdrachtnemer, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

### **14. Aansprakelijkheid**

De opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door de opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitoefenen van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat de opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

### **15. Subsidie- en fiscale regelingen**

Waar in onze brochures, offertes en kostenberekeningen bedragen zijn opgenomen die betrekking hebben op subsidieregelingen, dan wel fiscale regelingen, vindt dit slechts plaats teneinde belanghebbenden te informeren. Toekenning van subsidies en verlening van belastingrestituties geschiedt slechts door de subsidieverstreker(s), respectievelijk de Belastingdienst. Aangezien hierbij factoren een rol spelen die buiten onze verantwoordelijkheid en invloedssfeer vallen kunnen belanghebbenden jegens P&V Holding BV aan het hierboven bedoelde geen rechten ontlenen.

### **16. Toepasselijk recht**

In alle gevallen waarin PeopleBridge BV optreedt als opdrachtnemer is slechts het Nederlands recht van toepassing.

### **Amersfoort, 2012**